

FONTES DE INFORMAÇÃO ON LINE: NÍVEL BÁSICO

2019

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA. Biblioteca
Universitária. Serviço de Competência em Informação e
Suporte à Pesquisa.**



APRESENTAÇÃO

2

Fontes de Informação *On-line*: nível básico

Nesta aula você irá se familiarizar com conceitos importantes sobre fontes de informação, estratégia de busca e ainda conhecer os recursos informacionais disponíveis na Biblioteca Universitária da UFSC (BU/UFSC)



APRESENTAÇÃO

3

Fontes de Informação *On-line*: nível básico

Iniciamos com a apresentação de alguns conceitos importantes:

- ❖ O que é um periódico?
- ❖ Um artigo científico ?
- ❖ O que são bases de dados?
- ❖ Como fazer uma pesquisa em bases de dados?
- ❖ Quais são as fontes de informação, sobre diferentes conteúdos ?
- ❖ Como preparar estratégias de buscas eficazes?
- ❖ Etc.



CONCEITOS

4

Periódico ou publicação periódica – é uma “publicação em qualquer tipo de suporte, editada em unidades físicas sucessivas, com designações numéricas e/ou cronológicas, e destinada a ser continuada indefinidamente.”

(ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2015, p. 4)



CONCEITOS

5

Artigo científico - parte de uma publicação periódica, possui autoria declarada e apresenta e discute ideias, métodos, técnicas, processos e resultados nas diversas áreas do conhecimento.

(ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2018).



CONCEITOS

6

- a) **Volume** – é a unidade de uma publicação periódica, que reúne todos os fascículos de um mesmo título, com início e término no ano civil correspondente.
- b) **Fascículo** - compreende a numeração contínua, precedida da abreviatura “n.”, de cada unidade pertencente a um volume.
- c) **Periodicidade** - intervalo de tempo em que é publicado um novo número (ou fascículo) de determinada publicação. Ex. mensal, bimestral, trimestral...



CONCEITOS

7

- d) **Base de dados** – conjunto de registros organizados sistematicamente, normalmente gerenciada por um sistema de busca. As bases de dados variam em seu conteúdo (páginas Web, patentes, dados estatísticos, normas técnicas, periódicos científicos, etc...)
- e) **Registro** - descrição de um item. Um registro bibliográfico, por exemplo, é composto por: autor; título; data; palavras-chave; assunto; etc...



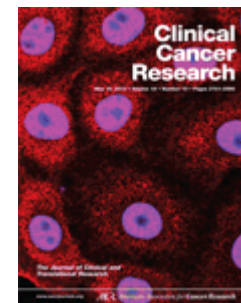
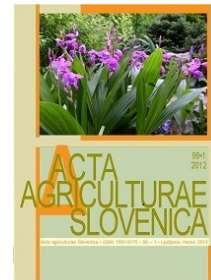
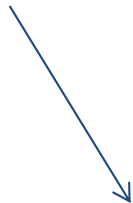
CONCEITOS

8

- f) **Portais** - ambientes estruturados que reúnem e/ou integram diversas fontes de informação.



SCOPUS





CONCEITOS

9

- g) **Ferramentas de busca** - *software* que efetua pesquisa simultaneamente em diversas fontes.



ATENÇÃO: A ferramenta de busca não pode aparecer nas referências, pois não é uma fonte propriamente dita, ela apenas nos leva a determinados conteúdos.



CONCEITOS

10

- g) **Repositórios** – são sistemas de informação que armazenam, preservam, divulgam e dão acesso à produção intelectual de comunidades científicas. Características: acesso público, variedade tipológica de documentos, multidisciplinaridade, preservação digital.



(ARELLANO, entre 2005 e 2012)



ESQUEMA DE CONCEITOS

11

BASE DE DADOS



QUANDO VAMOS FAZER UMA PESQUISA É NECESSÁRIO SABER:

- 1. O QUE PESQUISAR?**
- 2. COMO PESQUISAR?**
- 3. ONDE PESQUISAR?**

(SOARES, 2009)



1 . O QUE PESQUISAR?

13

É muito importante saber o que pesquisar.
Ter em mente onde chegar.

Qual o assunto?
Perfil da Pesquisa?
Qual o Tema?



1. O QUE PESQUISAR?

14

- ✓ O tema é o problema da pesquisa, sua escolha deve estar vinculada aos **objetivos** da pesquisa.
- ✓ A delimitação da pesquisa – ou seja, a definição clara sobre qual é o **foco** da pesquisa, que questão ela vai elucidar, quais são as hipóteses – é fundamental para a escolha das palavras-chave ou termos de busca.
- ✓ **Palavras-chave:** considerar temas relacionados, conhecimento prévio do tema, delimitadores da pesquisa (tempo, prazo, população, área geográfica, idioma, etc.);
- ✓ A abrangência do assunto, o estabelecimento de critérios mais amplos ou específicos irá determinar a literatura a ser incluída/excluída.



2. COMO PESQUISAR?

15

Estratégia de Busca

Meio de especificar ao sistema de busca a **combinações de termos** (palavras-chaves) que representam a informação pretendida para chegar a uma recuperação bem sucedida.

Cada serviço de busca possui suas próprias regras e prioridades.
Para uma busca ser bem sucedida vai depender da observância dessas regras.

Para conhecê-las localizar nos sites: *help*; *about*; ajuda; sobre, entre outros.



2. COMO PESQUISAR?

16

Planejamento da estratégia de busca

- ✓ Relacionar palavras significativas, como substantivos e adjetivos, que descrevam o tema.
- ✓ Ignorar palavras vazias como artigos, preposições, etc.
- ✓ Verificar termos correlatos, sinônimos, nomes populares e científicos, autores referência na área;
- ✓ Usar variações das palavras: plural/singular ;
- ✓ Listar as palavras-chave em outros idiomas, principalmente em inglês (Tradução);
- ✓ O resultado da busca deve contemplar as palavras especificadas.



2. COMO PESQUISAR

17

Recursos de busca

✓ Tesauro;

Vocabulário controlado, com termos de determinada área do conhecimento.

✓ Truncagem (\$, *, ?);

Recupera de nenhum a vários caracteres

Livr* (livro, livros, livreiro, livraria)

Recupera um ou nenhum caracter

colo\$r (*color, colour*)

Recupera apenas um caracter

en?oblast (*entoblast, endoblast*)

2. COMO PESQUISAR

18

Recursos de busca

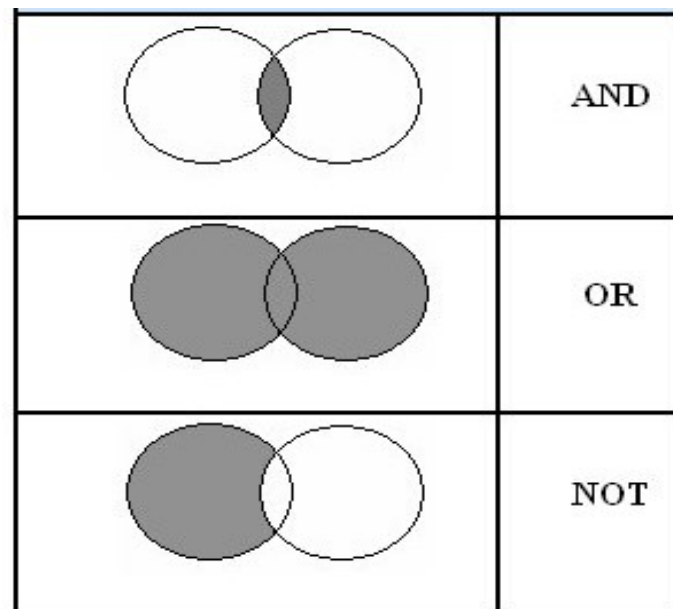
✓ Operadores Booleanos

São um recurso bastante conhecido e importante nas buscas. Trata-se de operadores lógicos que relacionam palavras ou expressões no processo de busca bibliográfica definindo a relação entre os termos. Os mais usados são AND, OR e NOT.

salada de frutas **AND** granola
(restringe a busca)

álgebra **OR** trigonometria
(amplia a busca)

gás **NOT** hélio (exclui
um dos termos)





2. COMO PESQUISAR

19

Recursos de busca

✓ Aspas “ ”

pode-se realizar pesquisas por frases exatas e/ou expressões de busca, com as palavras entre aspas “ ”.

Ex: “infraestrutura de transportes”
“ser ou não ser”

✓ Parênteses ()

usados para agrupar termos de pesquisa, para melhor expressar uma consulta ao sistema (seguindo a lógica matemática).

Ex: (infraestrutura **OR** transportes) **AND** Brasil



Exemplo

20

TEMA: Implantação da **gestão do conhecimento** no **serviço público**

Gestão do conhecimento
Gestão estratégica do conhecimento
OR
Gestão da informação

AND

Serviço Público
Serviço público
OR
Setor público
OR
Gestão pública
OR
Administração pública



Exemplo

21

TEMA: Implantação da **gestão do conhecimento**
no **serviço público**

Estratégia:

(“Gestão do conhecimento” **OR** “Gestão estratégica da informação” **OR** “Gestão da informação”) **AND**
 (“Serviço público” **OR** “Setor público” **OR** “Gestão pública” **OR** “Administração pública”)

Como escolher fontes de informação confiáveis?



CREDIBILIDADE

Observe a existência de instituição e/ou pessoa física responsável pelo conteúdo, além de credenciais e formas de contato.



ATUALIZAÇÃO

Verifique quando a página foi atualizada pela última vez, teste os links. Uma fonte atualizada não apresenta links quebrados.



ACESSIBILIDADE

Atente para a facilidade de localizar e obter a informação.

Como escolher fontes de informação confiáveis?

QUALIDADE INTRÍNSECA DA INFORMAÇÃO

Avalie fatores como coerência com as normas cultas, foco do conteúdo e a consistência estrutural com que a informação é apresentada.

SUPOORTE AO USUÁRIO

Verifique a existência de FAQs, links de ajuda, fale conosco, guias, tutoriais.





Como escolher fontes de informação confiáveis?

24

Procure a biblioteca!

BU/UFSC disponibiliza acesso a diversas fontes de informação confiáveis e de caráter técnico-científico.

UFSC Biblioteca Universitária

Publicado em 14/02/2017 às 9:10

Consulte Renove Normalização CAPES Portal Repositório Bibliotecas Atendimento

Publicado em 14/02/2017 às 9:00

BEM-VINDOS CALOUROS
UFSC

English version
Access our English website here

Acessível em LIBRAS

Reserva de Espaços para Eventos

Notícias
Notícias | Selecionar o mês

CONTATOS



Pesquisa passo a passo

1. Acervo da biblioteca: livros, teses e dissertações, TCCs, relatórios, enciclopédias, dicionários, periódicos, etc

25

- ✓ Catálogo da Biblioteca (Pergamum): Livros, teses, dissertações, TCCs, relatórios, enciclopédias, dicionários, periódicos, etc., (impressos) no acervo da biblioteca. Para pesquisar, entre na página da biblioteca www.portalbu.ufsc.br, clique em “Consulte” e faça buscas por: autor, título, palavras chave, etc.

The screenshot shows the Pergamum search interface. At the top, there are links for 'Meu Pergamum', 'Comentários Gerais', 'Sugestões Gerais', and 'Ajuda'. Below these is a 'Login' button. The main section is titled 'Pesquisa Geral' and features a search bar with the placeholder text 'Digite o termo para a pesquisa'. To the right of the search bar are buttons for 'Pesquisar' and 'Limpar'. Below the search bar, there are several filters and options: 'Abrir mais opções de consulta' (with a plus icon), 'Palavra' (selected) and 'Índice' (radio buttons), 'Ordenação: Título' (dropdown), 'Buscar por: Livre' (dropdown), 'Ano de publicação:' (text input), 'Registros por página: 20' (dropdown), 'Unidade de Informação: Todas' (dropdown), 'Tipo de obra: Todas' (dropdown), and 'Coleção: Todas' (dropdown). Below these filters, there is a message: 'O email é uma forma de lembrá-lo da data de devolução do material, que é uma responsabilidade sua. Portanto, o não envio da mensagem, independentemente do motivo, não o isenta do pagamento de multa.' Below this message, there are links to 'Acesse as nossas Base de dados:' and a row of logos for 'BIBLIOTECA VIRTUAL 3.0', 'SpringerLink', 'UptoDate', 'eLibrary', and 'LIBRARY PRESSDISPLAY'. To the right of these logos is a link 'Consulte outras bases de dados de acesso restrito'. Below the logos, there is a 'Repositório Institucional UFSC' logo. At the bottom, there are logos for 'Meu Pergamum' and 'ICAP'. Below these logos, there is a row of links for 'Idiomas: Català | English | Español | Français | Italiano | Português'. At the very bottom, there is a copyright notice: '© 2000 - 2014. Pergamum. Todos os direitos reservados.' and a 'Pergamum Mobile' logo. On the right side of the bottom, there is a 'Topo' link and a row of browser icons.



Pesquisa passo a passo

Fontes de informação on-line

26

Além de seu acervo impresso a BU disponibiliza o acesso a uma grande diversidade de fontes de informação on-line. Há conteúdos de acesso aberto e também materiais de acesso exclusivo aos estudantes, professores e servidores técnico-administrativos com vínculo à UFSC.

✓ Para conhecer visite o Portal da BU e clique em “Bases”.

UFSC Biblioteca Universitária

Publicado em 14/02/2017 às 9:10

Consulte Renove Normalização CAPES Portal Repositório Bibliotecas Atendimento

Publicado em 14/02/2017 às 9:00

BEM-VINDOS CALOUROS
UFSC

English version
Access our English website here

Acessível em LIBRAS

Reserva de Espaços para Eventos

Notícias
Notícias Selecionar o mês

CONTATOS



3. ONDE PESQUISAR?

27

Quanto ao acesso:

Acesso restrito ou público?

Quanto ao tipo de documento

Teses?

Dissertações?

Artigos?

Livros?

Etc.



Pesquisa passo a passo

Fontes de informação on-line

28

BASES DE DADOS - Geral

ATHENEU	
DESCRIÇÃO	Base de dados de Livros em língua portuguesa da área de Ciências da Saúde, disponível via Portal da Pesquisa. A leitura e download dos livros na íntegra está disponível. Acesse a lista de títulos e escolha a opção.
ASSUNTO	Ciências da Saúde
TIPO DE DOCUMENTO	E-books
ASSINATURA	UFSC
FORNECEDOR	Dot.Lib
ACESSO	Reconhecimento de IP. Para acesso remoto é necessário VPN .
Banco de dados de história literária e Biblioteca Digital de Literatura	
DESCRIÇÃO	Trata-se de obras do Brasil e de Portugal, a partir das melhores edições disponíveis.
ASSUNTO	Multidisciplinar
TIPO DE DOCUMENTO	Obras Literárias
FORNECEDOR	
ACESSO	Livre
Banco de Teses da Capes	
DESCRIÇÃO	Banco que reúne as informações de teses e dissertações defendidas em programas de pós-graduação do país reúne 458.657 resumos de trabalhos de pós-graduação. O Banco é uma ferramenta de busca e consulta, com resumos relativos a teses e dissertações defendidas desde 1987. As informações são fornecidas diretamente à Capes pelos programas de pós-graduação, que se responsabilizam pela veracidade dos dados.
ASSUNTO	Multidisciplinar
TIPO DE DOCUMENTO	Teses e Dissertações

CONSULTE AS BASES DE DADOS POR:

Ordem alfabética

[A](#) - [B](#) - [C](#) - [D](#) - [E](#) - [F](#) - [G](#) - [H](#) - [I](#) - [J](#) - [K](#) - [L](#) - [M](#)

[N](#) - [O](#) - [P](#) - [Q](#) - [R](#) - [S](#) - [T](#) - [U](#) - [V](#) - [W](#) - [X](#) - [Y](#) - [Z](#)

Acesso por autenticação (IP/Id UFSC/VPN/senha Pergamum)

Acesso Livre

Assunto/Área do conhecimento

Livros eletrônicos

Bases em teste

Fontes indicadas por Bibliotecas Setoriais:

Periódicos online

Biblioteca Virtual da BSCCJ - UFSC

Voltar página inicial - BU



Restrições ao uso
1. Autenticação
por IP/UFSC

Pesquisa passo a passo

Fontes de informação on-line

29

✓ Portal de periódicos CAPES: acesso a periódicos eletrônicos, distribuídos em 130 bases de dados. A interface permite busca simultânea por assunto. É possível também pesquisar por periódico, base de dados e livros.

The screenshot shows the homepage of the Portal de Periódicos CAPES/MEC. The header is blue with navigation links: 'Ir para o conteúdo', 'Ir para o menu', 'Ir para a busca', and 'Ir para o rodapé'. On the right, there are links for 'MEU ESPAÇO', 'ACESSIBILIDADE', 'ALTO CONTRASTE', and 'MAPA DO SITE'. The main title 'Portal de Periódicos' is in large white font, with 'CAPES/MEC' below it. A secondary navigation bar shows 'Acesso por: UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA CATARINA' and links for 'Perguntas frequentes' and 'Contato'.

The main content area is divided into three columns:

- Left Column:** A sidebar with a 'CAPES' header. Under 'BUSCA', there are links for 'Buscar assunto', 'Buscar periódico', 'Buscar livro', and 'Buscar base'. Below this is an 'INSTITUCIONAL' section with a link for 'Histórico'.
- Middle Column:** A search box titled 'BUSCA'. It has a dropdown menu with 'Assunto' selected, and other options 'Periódico', 'Livro', and 'Base'. To the right of the dropdown is a 'BUSCAR ASSUNTO' section with a text input field labeled 'Inserir termo' and a blue 'Enviar' button. Below the input field, there is a paragraph of text: 'Apesar do Portal realizar uma busca em qualquer idioma, sugere-se que sejam utilizados termos em inglês considerando que a literatura científica é em sua maioria publicada em inglês. Isso aumenta o número de resultados recuperados. Entretanto, nada impede que outros idiomas sejam utilizados.' and a link 'Busca avançada'.
- Right Column:** A 'DESTAQUES' section featuring a black and white image of a man with glasses. Overlaid on the image is the text 'Nature' and 'Enigmatic foundations of maths put to music'.



Pesquisa passo a passo Fontes de informação on-line

Acesso
Livre

30

✓ **Google acadêmico:** Mecanismo de busca direcionado para a pesquisa da literatura acadêmica na web.

Google Acadêmico



☐ Em qualquer idioma ☒ Pesquisar páginas em Espanhol, Inglês and Português

Sobre os ombros de gigantes

[Google Scholar in English](#)



Pesquisa integrada de várias fontes de informação

31

- ✓ Serviço de Descoberta: Outra forma de pesquisar é utilizando serviços de descoberta. São ferramentas que permitem a busca simultânea ao catálogo da biblioteca e aos recursos eletrônicos por meio de uma única interface. A BU/UFSC utiliza o Ebsco Discovery Service (EDS).

EM IMPLANTAÇÃO! A Biblioteca Universitária está disponibilizando uma ferramenta de busca integrada. Em breve você poderá utilizar uma única plataforma para acessar vários recursos de informação disponibilizados pela BU/UFSC.



Catálogo BU

Pesquisa Integrada

Repositório UFSC

Portal de Periódicos UFSC

Outros conteúdos

Pesquisa Integrada

Pesquise simultaneamente no Catálogo da BU, Portal CAPES, E-books, Repositório Institucional, Portal de Periódicos UFSC e Bases de Dados.

livre

Escreva aqui

Pesquisar

Busca Avançada



REFERÊNCIAS

ARELLANO, Miguel Ángel Mardero. **Repositórios institucionais Dspace**. Ibict: [Brasília], [entre 2005 e 2012]. Disponível em:
<http://dspace.ibict.br/dmdocuments/Repositorios_Institucionais_DSspace.pdf>. Acesso em : 3 jun. 2012.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6021**: Informação e Documentação: publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro, 2015.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6022**: Informação e Documentação: artigo em publicação periódica científica impressa: apresentação. Rio de Janeiro, 2018.

SOARES, Suely de Brito Clemente. **Pesquisas Acadêmicas na WEB**. Brasília: FEBAB, 2009. Apostila de curso.

TOMAEŁ, Maria Inês et. al. Fontes de informação na internet: critérios de qualidade. In: TOMAEŁ, Maria Inês (Org.). **Fontes de informação na internet**. Londrina: EDUEL, 2008.



OBRIIGADO!

Dúvidas e informações

ref.bu@contato.ufsc.br

3721-6470



Equipe

34

Karyn M. Lehmkuhl
Crislaine Zurilda Silveira
Edson Mario Gavron

Atualizado por Karyn M. Lehmkuhl em jan./2019.